

Памятка

В соответствии с Федеральным законом № 377-ФЗ от 07.10.2022 прекращению (прощению/списанию) подлежат обязательства по кредитным договорам, заключенным следующими категориями граждан:

1. Военнослужащие:

- лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ;
- лица, проходящие военную службу в Вооруженных Силах РФ по контракту;
- лица, находящиеся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии РФ (Росгвардия), спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки РФ (СВР), органах федеральной службы безопасности (ФСБ), органах государственной охраны (ФСО), органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета РФ, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ, пограничных органах на территории РФ;
- лица, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ.

2. Члены семей военнослужащих:

- супруг (супруга);
- несовершеннолетний ребенок;
- ребенок в возрасте до 23 лет, обучающийся в образовательной организации по очной форме обучения;
- ребенок старше 18 лет, ставший инвалидом до достижения ими возраста 18 лет;
- иждивенец.

Прекращение (прощение/списание) обязательств по кредитным договорам возможно в следующих случаях:

- гибель (смерть) военнослужащего при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции;
- объявление судом военнослужащего умершим;
- признание военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Предоставление консультации по вопросам прекращения (прощения/списания) обязательств по кредитным договорам

Консультация по вопросам прекращения обязательств по кредитным договорам военнослужащего и(или) членов его семьи может быть получена:

- по телефонам горячих линий банка:
 - 8 (800) 301-79-71 (пн-пт с 04:00 до 20:00 МСК, сб-вс с 06.00 до 20.00 МСК, звонок бесплатный);
 - 8 (800) 333-31-38 (ежедневно с 06.00 по 20.00 МСК, звонок бесплатный).

Требуемый пакет документов для прекращения (прощения/списания) обязательств по кредитным договорам

При обращении членов семей/родственников/наследников военнослужащих в банк необходимо предоставить заявление (смотрите во вложении) или в свободной форме, с обязательным указанием своих ФИО и контактных данных, и предоставить один из следующих документов:

- свидетельство о смерти / решение суда об объявлении военнослужащего умершим;
- справка воинской части о гибели (смерти) военнослужащего при выполнении задач в период проведения специальной военной операции / извещение или иные документы, подтверждающие гибель (смерть) военнослужащего при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции;
- справка об установлении инвалидности I группы. Документ, подтверждающие получение инвалидности I группы военнослужащего при выполнении задач в период проведения специальной военной операции.
- Дополнительно для членов семей военнослужащих (при подаче ими заявлений в целях прекращения обязательств по своим кредитным договорам) - документ, подтверждающий статус члена семьи военнослужащего:
 - для супруги (а) – свидетельство о заключении брака;
 - для несовершеннолетних детей – свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении);
 - для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения, – свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка с места учёбы, подтверждающая обучение по очной форме;
 - для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка, подтверждающая факт установления инвалидности;
 - для иждивенцев – акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекунов или попечителей, решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего.